**FICHE D'EXPRESSION DE BESOINS**

***Pour accéder à l'aide au remplissage des différentes zones de la Feb***

***(hors zone "Documents annexes"), appuyez sur F1 sur la zone concernée***

**LIBELLE**

**Réalisation de deux tableaux de bord résumant les indicateurs de caf**

**mail : s.darnois.gmail.com**

N° action(s) PAI :

**1- IDENTIFICATION DE LA FEB**

Date d'expression du besoin : 11/09/2019

**CONTACT** Nom : Tom Stockholm Loic Chandellier etc..

Coordonnées : IUT PARIS DESCARTES

**CARACTERISTIQUES**

Maîtrise d’ouvrage :

Origine du besoin :  Précisez :

Comité destinataire:

**La fiche devra être adressée par Notes à la boîte aux lettres du(des) comité(s) métier concerné(s)**

Nature :

Date souhaitée de mise à disposition : xxx

Justification de la date

A partir de cette date l'utilisation de tableaux de bords résumant les indicateurs de caf sera nécéssaire.

Documents annexes : références à des études préalables ou documentations existantes

**2- EXPRESSION DU BESOIN**

Quels sont les objectifs à atteindre ?

L'objectif est de résumer les performances des différentes caf à l'aide de deux tableaux de bords d'informations décisionnelles.

Quelles sont les applications du Système d’Information concernées ?

Pour le Système d'Information Décisionnelle (SID), Perfcaf les langages utilisés seront SAS et R principalement. Le logiciel tableau sera utilisé pour la partie graphique du SID.

Quels sont les fonctions et résultats attendus ?

L'objectif est de créer des tableaux de bords automatisés afin de minimiser le temps nécéssaires à leur actualisation.

Fonctions : Faciliter la prise de décision et la répartition des effectifs pour les CAF,apporter de l'intélligence nécéssaire à la gestion adéquate des points faibles et points forts des CAF

Dans le 1er tableau de bord seront representés :

- des graphiques de l'évolution du nombre de visites mensuelles sur différentes années (2015,2016,2017).

- des tableaux avec les taux d'évolution (évolution d'une année à l'autre d'un pcap et d'un acm).

- des graphiques de l'évolution des visites de moins de 20 min sur 3 années + cumul annuel.

Dans le 2ème tableau de bord seront representés :

- des caisses en alerte pour montrer les caf en difficultés en utilisant une colorimétrie adéquate.

- un déclenchement des alertes en haut à gauche = objectifs. La couleur verte représente les caf qui ont atteinte leur objectif et la couleur rouge celles qui n'ont pas atteintes l'objectif.

Qui sont les utilisateurs concernés et pour quelle utilisation ?

Les tableaux de bords permettront d'identifier les CAF en difficultés ou les CAF en sureffectif afin de permettre une meilleur répartition des ressources.

Les tableaux de bord seront destinés à toutes les personnes s'occupant de la gestion de la caf, les directeurs d'agences de caf ainsi que les chargés d'étude.

Quelles sont les contraintes identifiées (fonctionnelles, techniques, budgétaires …) ?

Contraintes techniques : Créer des tableaux de bords automatisés et permettant un compréhension aisée.

Contraintes temporelles : les deux tableaux de bords devront être rendu avant mi-octobre. Utilisation de logiciel (SAS, Excel, …)

Cahier des Charges Fonctionnel (Cdcf) :

Nom du responsable MOA en charge de sa rédaction :

Date de mise à disposition prévisionnelle du Cdcf :